

# informations générales sur le traitement des données à caractère personnel par le Groupe Akelius

*mise à jour 2024-02-14*

Le présent document d'informations générales sur le traitement des données personnelles par le groupe Akelius régissent la manière dont le groupe Akelius et ses filiales ("Akelius", "nous", "notre" ou "nos") collectent, utilisent, divulguent et protègent les informations personnelles obtenues auprès des utilisateurs ("utilisateur", "vous" ou "votre") des sites internet <https://www.akelius.com>, <https://www.akelius-foundation.org>, <https://www.akelius-skog.se>, <https://www.akelius-technology.com>, <https://www.akelius-math.com>, <https://www.akelius-languages.com>, <https://www.akeliusinvest.com> ("Sites internet").

Ces informations générales sur le traitement des données personnelles par le groupe Akelius s'appliquent aux Sites internet et à tous les produits et services proposés par Akelius.

## données d'utilisation

Les données d'utilisation sont collectées automatiquement lors de l'utilisation des services.

Les données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse du protocole internet de votre appareil, par exemple l'adresse IP, le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de nos services que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez aux services par ou via un appareil mobile, nous pouvons collecter automatiquement certaines informations, notamment le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre

appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur Internet mobile que vous utilisez, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Nous pouvons également collecter des informations que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez nos services ou que vous accédez aux services par ou via un appareil mobile.

## qui traite vos données personnelles

Le groupe Akelius est basé en Europe.

Cela signifie que nous appliquons la législation européenne en matière de protection des données dans tous les aspects de notre activité.

Le règlement général sur la protection des données de l'UE, RGPD, est essentiel.

Akelius applique également la réglementation locale en matière de protection et de traitement des données dans chaque pays où le Groupe Akelius exerce ses activités.

L'entité qui détermine l'objectif et les moyens de traitement des données personnelles est le contrôleur de données.

Cela signifie que différentes entités d'Akelius peuvent être responsables du traitement de vos données personnelles, en fonction des circonstances dans lesquelles nous traitons vos données personnelles.

Le groupe Akelius étant composé de différentes entités juridiques, l'entité juridique responsable du traitement de vos données personnelles dépend de la finalité pour laquelle vos données personnelles sont collectées.

C'est la société suédoise Akelius Residential Property AB qui est responsable de la plupart des traitements de données à caractère personnel décrits dans le présent document d'informations générales sur le traitement des données à caractère personnel par le groupe Akelius.

Toutefois, pour certaines finalités de traitement, c'est la filiale locale Akelius de votre marché qui est l'entité juridique responsable.

Pour chaque finalité de traitement spécifique, vous serez informé de l'entité responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

## coordonnées des responsables de traitement

Akelius Residential Property AB  
Engelbrektsgatan 9-11  
Box 5836  
102 48 Stockholm

## filiales

Akelius Technology AB  
Engelbrektskatan 9-11  
Box 5836  
114 32 Stockholm, Sweden

Akelius Foundation  
P.O. Box AB-20415, 700 Don Mackay Boulevard,  
Marsh Harbour, Abaco, Bahamas

Akelius Skog AB  
Engelbrektskatan 9-11  
Box 5836  
114 32 Stockholm, Sweden

Akelius Languages Online gGmbH  
Pohlstraße 20  
10785 Berlin

Akelius Math AB  
Box 5836  
102 48 Stockholm

Akelius Invest  
1100 East Bay Street  
Abaco, Marsh Harbour  
BS-CO, Bahamas

## filiales locales

### **Canada**

Montreal, Ottawa  
511 Place D'Armes, bureau 100  
Montreal, Québec, H2Y 2W7

Toronto  
533 College Street  
Toronto, Ontario, M6G 1A8

### **Etats-Unis**

Austin  
241 A Street  
Boston, MA, 02210

Boston  
300 A Street, 5th Floor  
Boston, MA. 02210

New York  
110 William Street, Suite 1810  
New York, NY 10038

Washington DC  
1620 Eye Street NW, Suite 703  
Washington, DC 20006

## **Chypre**

Aischylou Street 80  
1011 Nicosia  
Cyprus

## **France**

company type  
Société à actions simplifiées (SAS)  
SIRET number from our latest K-BIS  
VAT number - FR05804128866  
G card number - CPI 7501 2015 000 000 507  
Delivered by CCI Paris Ile-de-France

## **Allemagne**

Akelius Business Management GmbH  
Franklinstraße 26a  
10587 Berlin

Akelius Technology GmbH  
Franklinstraße 26a  
10587 Berlin

Akelius Languages Online gGmbH  
Pohlstraße 20  
10785 Berlin

## **locataires ou futurs locataires**

L'entité juridique avec laquelle vous avez conclu ou souhaitez conclure un bail est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

À moins qu'il ne s'agisse également du propriétaire, le transfert de vos données à caractère personnel au propriétaire est justifié par le fait que l'entité juridique est une filiale du groupe Akelius ou que la collecte est effectuée directement à sa demande, art. 6 para. 1 (f) RGPD.

Si vous ne savez pas quelle entité juridique du groupe Akelius est votre propriétaire et que cela n'est pas spécifié dans votre contrat de location, ou si vous n'avez pas les coordonnées de votre propriétaire, contactez le service center d'Akelius, dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous.

## **Utilisateurs de My Pages et visiteurs de site internet**

Si vous êtes un utilisateur de My Pages ou si vous avez visité un site internet, l'entité juridique qui met à disposition les My Pages ou le site internet est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Le responsable du traitement de l'application mobile est mentionné dans les informations générales distinctes sur le traitement des données à caractère personnel par le groupe Akelius, et pour le site internet et My Pages, il

s'agit de l'entité juridique nommée dans les mentions légales.

Un transfert de vos données à caractère personnel au sein du groupe Akelius est justifié pour fournir l'application mobile, My Pages ou le site internet, art. 6 para. 1 (f) RGPD.

## les données personnelles que nous traitons

### locataires

Akelius traite les données personnelles que vous, en tant que locataire, fournissez ou avez fournies à votre propriétaire, avant et pendant votre location.

<b>données personnelles</b>		
<b>essentielles</b>	<b>Information sur les transactions</b>	<b>informations additionnelles</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- nom</li><li>- date de naissance</li><li>- numéro de sécurité sociale ou autre numéro d'identification nationale</li><li>- adresse</li><li>- numéro de téléphone</li><li>- adresse mail</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- paiements de loyers</li><li>- depots de garantie</li><li>- modalités et montants des paiements</li><li>- informations relatives à la carte de crédit, le cas échéant</li><li>- informations relatives au garant et au mandataire, le cas échéant</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- informations sur les occupants autres que le locataire, telles que les noms des membres de la famille ou des personnes à charge</li><li>- catégorie de logement</li><li>- autres informations demandées dans un formulaire de candidature ou d'autres documents émanant du bailleur</li></ul>

Les données personnelles peuvent également être obtenues ou générées à partir d'autres sources, en plus des données que vous fournissez directement.

Ces sources peuvent être d'autres locataires dans leur communication avec le propriétaire, par exemple dans les signalements de troubles ou de nuisances causés par un locataire, des sociétés externes fournissant des services de sécurité relatifs aux enquêtes et aux signalements de troubles, des données provenant d'équipements de sécurité tels que les systèmes de vidéosurveillance et de contrôle d'accès, et les sous-traitants du propriétaire.

## utilisateurs My Pages et visiteurs des sites internet

Sur notre site internet, nos applications mobiles ou My Pages, nous appliquons en partie des procédures d'analyse du comportement des utilisateurs.

Grâce à la technologie analytique, nous comprenons mieux comment notre offre est utilisée, par exemple combien de temps les gens passent sur quelles pages, sur quels liens ils cliquent et ce qu'ils aiment ou n'aiment pas.

Par exemple, nous collectons dans une certaine mesure les données personnelles suivantes

- les adresses IP des appareils, qui sont saisies et stockées uniquement sous forme anonyme
- la taille de l'écran de l'appareil
- le type d'appareil par le biais d'identifiants uniques
  
- informations sur le navigateur
- localisation géographique (pays uniquement), et
- la langue préférée utilisée pour afficher nos sites internet

Si les cookies ne sont pas nécessaires, comme ceux qui permettent d'analyser votre comportement d'utilisateur, nous obtiendrons votre consentement préalable, que vous pourrez révoquer à tout moment.

Vous trouverez des informations sur les cookies essentiels et les autres cookies sur la page consacrée à la **politique en matière de cookies**.

Nous traitons les données personnelles que vous avez fournies ou mises à disposition en tant que locataire avant et pendant la location sur My Pages.

Cela comprend les données d'accès ainsi que les demandes de contact générales, les signalements de dommages (description, photos [veuillez à ne divulguer que ce qui est nécessaire pour la compréhension des faits], commentaires, numéro de téléphone) et bien sûr le stockage de vos données contractuelles existantes avec les données de base associées et les informations de paiement.

## partenaires commerciaux, informations générales ou prise de contact

Dans le cadre des relations avec un partenaire commercial, nous traitons les données à caractère personnel nécessaires à la conclusion, à l'exécution ou à la résiliation d'un contrat.

Lors de la transmission d'informations ou de la prise de contact avec des partenaires non commerciaux, nous

traitons toutes les données à caractère personnel nécessaires pour permettre cet échange d'informations ou de contacts.

## objectifs et base légale du traitement des données à caractère personnel

Akelius traite vos données à caractère personnel aux fins et sur les bases juridiques indiquées ci-dessous.

### locataires

Pour gérer votre demande d'appartement et vérifier si vous répondez à nos exigences.

Pour réaliser des actions à votre demande avant que vous ne concluez un contrat de location avec nous, article 6, paragraphe 1, (b) RGPD, art. 6 para. 1 (f) RGPD.

<b>objectif</b>	<b>base légale</b>
Pour respecter notre engagement envers vous et administrer votre contrat de location, par exemple pour <ul style="list-style-type: none"><li>– établir, conclure et exécuter le contrat de location</li><li>– gérer le paiement des loyers</li><li>– gérer les allocations de logement</li><li>– gérer le logement</li></ul>	Remplir nos obligations en vertu du contrat de location ou prendre des mesures à votre demande avant la conclusion du contrat de location, art. 6 para. 1 (b) RGPD.
Pour remplir nos obligations légales, par exemple <ul style="list-style-type: none"><li>– en communiquant avec les services sociaux</li><li>– fournir des informations sur les loyers applicables</li><li>– remplir nos obligations comptables</li></ul>	Remplir les obligations légales du propriétaire, par exemple du droit social, du droit fiscal ou de la législation comptable, art. 6 para. 1 (c) RGPD.
Exercice ou défense de droits, par exemple en présentant des preuves telles que des signalements de troubles ou nuisances.	Les intérêts légitimes du propriétaire, c'est-à-dire la possibilité pour le propriétaire d'exercer ses droits ou à se défendre dans le cadre d'actions en justice, art. 6 para. 1 (f) RGPD.
Pour l'administration des opérations d'Akelius, par exemple pour la gestion de biens immobiliers tels que <ul style="list-style-type: none"><li>– les ventes de biens immobiliers</li></ul>	Les intérêts légitimes du groupe Akelius sont la capacité à <ul style="list-style-type: none"><li>– améliorer et développer les services</li><li>– vous fournir des services</li><li>– assurer un niveau élevé de sécurité</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- les dépôts de garantie pour les loyers à venir</li> <li>- pour assurer la sécurité de notre environnement informatique</li> <li>- produire des statistiques sur nos activités</li> <li>- les mesures prises pour assurer la sécurité et le bien-être du personnel et des sous-traitants du groupe Akelius.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maintenir des opérations commerciales efficaces</li> <li>- maintenir de bonnes relations avec vous, art. 6 para. 1 (f) RGPD</li> </ul>
<p>Pour pouvoir adapter votre appartement dans le cadre de votre demande d'adaptation aux handicaps.</p>	<p>Si vous soumettez une demande d'adaptation pour des handicaps à votre propriétaire, celui-ci vous demandera un consentement spécifique, art. 9 para. 2 (a) RGPD.</p>

### utilisateurs My Pages et visiteurs des sites internet

<b>objectif</b>	<b>base légale</b>
<p>Pour gérer votre demande d'appartement et vérifier si vous répondez à nos exigences.</p>	<p>Prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat de location avec nous, art. 6 para. 1 (b) RGPD, art. 6 para. 1 (f) RGPD.</p> <p>Si vous postulez pour un appartement et que vous demandez ou exigez que cet appartement soit adapté aux personnes handicapées, nous recueillerons votre consentement spécifique, article 9, paragraphe 2, point a), du RGPD. 9 para. 2 (a) RGPD.</p>
<p>Personnalisation de nos offres de location d'appartements, par exemple</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour fournir des offres personnalisées basées sur les informations obtenues par le biais de votre appareil ou équipement</li> <li>- fournir un contenu personnalisé sur la base des données que nous traitons</li> <li>- pour proposer du marketing direct, y compris de la publicité, des offres et des recommandations personnalisées sur la base</li> </ul>	<p>Intérêts légitimes d'Akelius dans l'offre et la commercialisation de nos services afin d'améliorer notre offre, art. 6 para. 1 (f) RGPD.</p>



des données que nous traitons.	
Fournir le contenu du site internet auquel vous accédez.	Intérêts légitimes dans la présentation du contenu du site internet auquel l'utilisateur accède.
Analyse des besoins de nos utilisateurs et optimisation de l'offre sur nos sites internet.	Intérêts légitimes dans l'alignement de l'offre sur les commentaires de nos utilisateurs, art. 6 para. 1(f) RGPD, dans le cas de cookies avec votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment.  Plus d'informations sur la <b>politique en matière de cookies.</b>
My Pages	Intérêt légitime à fournir un portail numérique en ligne pour l'exécution de la location, où les locataires et les propriétaires peuvent obtenir des informations plus rapidement et résoudre plus de cas pratiques, la base juridique est l'art. 6 abs. 1 (f) RGPD.  Nous utilisons également des cookies pour l'analyse de l'utilisation de My Pages grâce à votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment.  Plus d'informations sur la <b>politique en matière de cookies.</b>

## partenaires commerciaux, informations générales ou prise de contact

Toutes les données personnelles pertinentes nécessaires à l'exécution du contrat sont traitées pour initier, mettre en œuvre ou mettre fin à des relations contractuelles, art. 6 para. 1 (b) du RGPD.

Si vous n'avez pas de relation commerciale avec nous, les données à caractère personnel que nous collectons sont également utilisées à des fins d'information ou de contact sur la base d'un intérêt légitime.

## marketing

Nous pouvons vous proposer nos offres par courrier électronique et par d'autres canaux, si vous avez consenti à ce type de marketing.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à recevoir ces courriels ou autres messages électroniques de notre part. Nous fournissons des instructions sur la manière de le faire dans notre marketing.

Vous pouvez également nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à la fin des présentes informations générales.

## transfert de données à caractère personnel

Dans certains cas, et aux fins décrites ci-dessus, nous pouvons transférer vos données à caractère personnel au sous-traitant engagé pour les sociétés du groupe Akelius, s'il traite vos données à caractère personnel en notre nom.

Ces sous-traitants sont, par exemple, des sociétés de services informatique (IT), de services de sécurité et de gestion des perturbations.

Les pays vers lesquels les données personnelles peuvent être transférées sont la Suède, l'Allemagne, le Royaume-Uni, le Danemark, la France, le Canada et les États-Unis.

Nos sous-traitants peuvent également traiter des données à caractère personnel en notre nom dans d'autres pays en dehors de l'UE.

Akelius prendra les mesures appropriées pour protéger vos données à caractère personnel dans le cas de tels transferts, par exemple en concluant des accords de traitement des données ou d'autres arrangements.

Le Canada dispose d'un niveau de protection adéquat, conformément à une décision de la Commission européenne sur l'adéquation des données personnelles dans les pays tiers, en vertu de l'article 45 du RGPD de l'UE. 45 du RGPD de l'UE.

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées au Canada sans garanties supplémentaires.

Akelius a pris les mesures nécessaires au sein de sa structure juridique intra-groupe pour protéger tout transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis et d'autres pays en dehors de l'UE ou de l'EEE. Ces mesures comprennent la conclusion d'accords contenant des clauses types de protection des

données, telles qu'adoptées par la Commission européenne en vertu de l'art. 46 du RGPD de l'UE.

Akelius peut également partager vos données personnelles avec les autorités si la loi, un jugement ou une décision l'exige.

Cela signifie que vos données personnelles peuvent être transférées dans des pays autres que celui où votre propriétaire est basé et où se trouve la propriété où vous êtes locataire.

Akelius peut également partager vos données personnelles avec d'autres tiers au sein ou en dehors de l'UE ou de l'EEE, y compris en dehors du groupe Akelius, par exemple avec

- les autorités locales pour les allocations de logement
- les associations de locataires
- la police
- les forces de l'ordre locales
- des sociétés appartenant à des municipalités ou similaires, si elles demandent des informations pour s'assurer que leur facturation est correcte en termes de bénéficiaire ou de période de facturation, art. 6 para. 1 (f) RGPD, art. 6 para. 1 (f) RGPD ou conformément à d'autres dispositions légales nationales.

Akelius peut également utiliser et divulguer vos données personnelles si nous le jugeons nécessaire ou approprié pour appliquer nos conditions générales et pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos affiliés, de vous ou d'autres personnes.

Nous pouvons utiliser, divulguer ou transférer vos données à un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint venture, d'une cession, d'un transfert ou d'une autre disposition de tout ou partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions, y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la manière dont le groupe Akelius protège vos données, veuillez nous contacter au *coordonnées* ci-dessous.

## conservation de vos données personnelles

Akelius ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps qu'il n'est nécessaire aux fins énumérées ci-dessous ou que la loi ne l'exige. Ensuite, nous supprimons ou anonymisons vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus être reliées à vous.

## locataires

En règle générale, nous conservons vos données personnelles pendant la durée de votre contrat de location. C'est-à-dire pendant la période au cours de laquelle nous avons des obligations envers vous en tant que propriétaire dans le cadre du contrat de location.

Si vous avez résilié le contrat de location, nous pouvons utiliser certaines données personnelles vous concernant. Ceci dans le but de contrôler toute dette restante liée au contrat de location, jusqu'à ce que cette dette soit payée.

Akelius conserve vos données à caractère personnel plus longtemps afin de déterminer, d'exercer ou de se défendre contre des réclamations légales, ou si la loi l'exige. C'est le cas, par exemple, lorsqu'un contrat de location est résilié parce que le locataire a causé des nuisances.

Dans ce cas, le propriétaire conservera des données personnelles telles que le nom, le logement, la date de départ et une brève description de la raison de la résiliation.

Le propriétaire conserve également toutes les informations comptables aussi longtemps que l'exige la législation en vigueur.

## potentiels futurs locataires, utilisateurs d'applications mobiles et les visiteurs de sites internet

En règle générale, nous conservons vos données personnelles pendant la période au cours de laquelle vous avez indiqué que vous recherchez un appartement. Cela signifie au cours de la période durant laquelle que nous avons des obligations envers vous dans le cadre du contrat.

Akelius utilise certaines données à caractère personnel si vous avez retiré votre candidature, afin de vous conserver en tant que locataire potentiel, jusqu'à six mois après la fin de votre relation avec nous.

Akelius peut également conserver vos données à caractère personnel pendant une période plus longue afin de déterminer, d'exercer ou de se défendre contre des réclamations légales, ou si la loi l'exige.

## partenaires commerciaux, informations générales ou prise de contact

Les données personnelles que nous traitons pour l'exécution du contrat avec nos partenaires commerciaux sont conservées jusqu'à l'expiration des dispositions légales et sont ensuite effacées, à moins que nous ne soyons obligés de les conserver plus longtemps ou que vous n'ayez consenti à ce qu'elles

soient conservées au-delà de cette période, art. 6 para. 1 (a) du RGPD.

Si vous n'avez pas de relation commerciale avec nous, nous conserverons vos informations pendant une période de quatre ans après notre dernier contact avec vous, afin de vous permettre de nous recontacter, art. 6 para. 1 (f) RGPD.

Vous avez toujours la possibilité de vous opposer à la collecte et à l'utilisation de vos données.

## divulgation de vos données personnelles

### **opérations commerciales**

Si Akelius est impliqué dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, vos données personnelles peuvent être transférées. Nous vous préviendrons avant que vos données personnelles ne soient transférées et ne fassent l'objet d'une information générale différente sur le traitement des données personnelles par le groupe Akelius.

### **application de la loi**

Dans certaines circonstances, Akelius peut être tenu de divulguer vos données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valables émanant d'autorités publiques, par exemple un tribunal ou une administration, une agence gouvernementale.

### **autres obligations légales**

Akelius peut divulguer vos données personnelles si elle estime nécessaire pour

- se conformer à une obligation légale
- protéger et défendre les droits ou la propriété d'Akelius
- prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en rapport avec nos services
- protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de nos services ou du public
- ne pas engager sa responsabilité

### **supprimer vos données à caractère personnel**

Vous avez le droit de supprimer ou de demander la suppression des données personnelles que nous avons recueillies sur vous en nous contactant.

Nos services vous donnent la possibilité de supprimer certaines informations vous concernant à partir des services.

Vous pouvez mettre à jour, modifier ou supprimer vos informations à tout moment en vous connectant à votre compte, si vous en avez un, et en visitant la section des

paramètres du compte qui vous permet de gérer vos informations personnelles.

Vous pouvez également nous contacter pour demander l'accès à la correction ou à la suppression de toute information personnelle que vous nous avez fournie.

Veillez noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations lorsque nous avons une obligation légale ou une base juridique pour le faire.

## sécurité de vos données personnelles

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous.

Toutefois, n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur l'internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %.

Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle, la perte accidentelle, l'altération accidentelle, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé.

Conformément au RGPD, nous sommes tenus d'assurer un niveau de sécurité adapté aux risques pour vos données personnelles. Cela signifie que, si nécessaire, les éléments suivants doivent être garantis

- la sécurité physique des salles de serveurs, la protection contre les virus, les pare-feu et le contrôle d'accès conformément aux normes d'usage
- le cryptage des données à caractère personnel
- des solutions pour assurer en permanence la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résistance de nos systèmes de traitement
- des routines et des processus pour rétablir la disponibilité et l'accessibilité des données à caractère personnel en cas d'incident physique ou technique
- un processus permettant de tester, d'apprécier et d'évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité du traitement.

Toute personne agissant en notre nom ou pour notre compte qui a accès à vos données personnelles ne peut

les utiliser que conformément à nos instructions. Aucun autre traitement n'est autorisé, sauf si la loi l'exige. La règle de base est le besoin de connaître les informations, par exemple seul le personnel autorisé du groupe Akelius a accès à vos données personnelles.

Nous ne collectons pas de catégories particulières de données, telles que les données relatives à la santé ou à l'origine ethnique, art. 9 RGPD.

Nous n'assumons aucune responsabilité pour le contenu ou les images téléchargées par l'utilisateur de manière indépendante et volontaire. L'utilisateur est également invité à ne pas télécharger de données personnelles sous quelque forme que ce soit qui ne soit pas nécessaire aux fins requises. Nous souhaitons en effet éviter de recevoir des données que nous ne sommes pas autorisés à enregistrer.

## services de tiers

Nos sites internet et applications mobiles peuvent contenir des liens vers des sites internet de tiers. Nous ne contrôlons pas le contenu ou les liens qui apparaissent sur ces sites internet et ne sommes pas responsables des pratiques employées par les sites internet liés à nos Sites internet ou à nos applications mobiles ou à partir de ceux-ci. Ces sites et services peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité et de service à la clientèle.

La navigation et l'interaction sur tout autre site internet, y compris les sites internet ayant un lien vers nos sites internet, sont soumises aux conditions et politiques propres à ce site internet.

Veillez consulter les politiques de confidentialité des tiers pour savoir comment ils traitent vos données personnelles.

En outre, nous ne sommes pas responsables des politiques ou pratiques de collecte, d'utilisation, de divulgation ou de sécurité des informations d'autres organisations, telles que Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM ou tout autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de système d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris en ce qui concerne les données personnelles que vous divulguez à d'autres organisations par l'intermédiaire de nos applications mobiles ou en relation avec celles-ci.

## vie privée des enfants

Nos services ne s'adressent pas aux personnes âgées de moins de treize ans. Nous ne recueillons pas sciemment d'informations personnellement identifiables auprès de personnes âgées de moins de treize ans.

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter.

Si nous apprenons que nous avons collecté des données personnelles auprès de personnes âgées de moins de treize ans sans avoir vérifié le consentement des parents, nous prenons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

Si nous devons nous appuyer sur le consentement comme base juridique pour traiter vos informations et que votre pays exige le consentement d'un parent, nous pouvons demander le consentement de ce dernier avant de collecter et d'utiliser ces informations.

## quels sont vos droits et comment les exercer

En tant que personne concernée par la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez de plusieurs droits.

### **droit d'accès**

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles. Cela signifie que vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont traitées ou non.

Si c'est le cas, vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel et d'obtenir certaines informations supplémentaires sur le traitement.

### **droit de rectification**

Vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles inexacts vous concernant et de faire compléter les données personnelles incomplètes.

### **droit à l'effacement**

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel si

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées
- vous retirez votre consentement au traitement et il n'existe pas d'autre motif juridique pour le traitement
- le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas nécessaire au respect d'une obligation légale, à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice, à l'archivage ou à des fins scientifiques

### **droit de retirer son consentement**

Si vous avez consenti à un traitement spécifique, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la



légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

### **droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement et de demander une nouvelle évaluation des intérêts légitimes lorsque le traitement est fondé sur ce motifs.

Akelius procédera alors à une nouvelle évaluation et ne poursuivra le traitement, malgré votre objection, que si nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux qui l'emportent sur vos intérêts.

### **droit à la portabilité des données**

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données, ce qui signifie que vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies afin de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

### **droit à la restriction**

Vous avez un droit à la limitation de vos données personnelles, par exemple si vous contestez leur exactitude ou si vous vous êtes opposé au traitement tel que décrit ci-dessus.

Dans les deux cas, ce droit s'applique pendant le traitement et la vérification de votre demande.

## **vérification de l'identité des demandeurs**

Akelius prend au sérieux la protection de la vie privée et des données.

Lorsque vous exercez vos droits tels que décrits dans le présent document d'informations générales sur le traitement des données personnelles par le groupe Akelius, nous nous engageons à vérifier l'identité de la personne qui soumet la demande afin de garantir la sécurité et la protection des informations personnelles. Cela nous aide à prévenir l'accès non autorisé ou la divulgation de données à caractère personnel.

Pour vérifier votre identité, nous pouvons vous demander certaines informations ou documents. Les exigences spécifiques en matière de vérification peuvent varier en fonction de la nature de votre demande et des lois applicables.

Le processus de vérification comprend les étapes suivantes

### **1. soumission d'une demande**

Soumettez votre demande par l'intermédiaire de l'adresse électronique mentionnée dans les présentes informations générales sur le traitement

des données à caractère personnel par le groupe Akelius ou par l'intermédiaire du service clientèle.

Fournissez autant de détails que possible pour nous aider à localiser et à identifier les informations personnelles pertinentes.

## **2. vérification des informations**

Nous pouvons vous demander de fournir certaines informations pour vérifier votre identité. Ces informations peuvent inclure votre nom complet, vos coordonnées, les informations relatives à votre compte, le cas échéant, et toute autre information nécessaire à l'authentification de votre identité.

Nous pouvons également vous demander des documents spécifiques, tels qu'une pièce d'identité délivrée par un gouvernement ou un justificatif de domicile.

## **3. examen et évaluation**

Notre équipe examinera les informations et les documents fournis afin d'évaluer leur validité et de les faire correspondre aux informations personnelles que nous possédons. Ce processus nous aide à confirmer que la demande est faite par la personne qui a le droit d'accéder aux données ou de les modifier.

## **4. communication et mesures supplémentaires**

En fonction du résultat de la procédure de vérification initiale, nous pouvons vous contacter pour vous demander des précisions ou des informations supplémentaires si nécessaire.

Nous nous efforçons de maintenir une communication claire et sécurisée tout en assurant la protection de vos informations personnelles.

## **5. réponse et action**

Une fois votre identité vérifiée avec succès, nous traiterons votre demande conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection de la vie privée. Il peut s'agir de vous donner accès à vos données personnelles, de rectifier des inexactitudes, de supprimer des informations ou de prendre d'autres mesures appropriées en fonction de la nature de votre demande.

Nous comprenons que le processus de vérification peut demander des efforts et du temps, mais il est essentiel pour protéger vos informations personnelles et garantir que seules les personnes autorisées peuvent y accéder ou les modifier. Nous vous remercions de votre coopération et de votre compréhension à cet égard. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le processus de vérification de l'identité ou si vous avez besoin de plus amples informations, veuillez contacter le service center en utilisant les coordonnées fournies sur nos Sites internet.

## partage de vos données personnelles

Nous ne vendons pas, n'échangeons pas et ne louons pas les informations d'identification personnelle des utilisateurs à des tiers.

Nous partageons vos informations personnelles avec des prestataires de services tiers qui nous aident à exploiter nos Sites internet, à mener nos activités ou à vous fournir des services, sous réserve de leurs obligations de confidentialité.

Nous partageons vos informations si la loi l'exige ou en réponse à une demande valable d'une autorité publique.

## transfert de vos données personnelles

Vos informations, y compris les données personnelles, sont traitées dans les bureaux d'Akelius et dans tout autre lieu où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Cela signifie que ces informations peuvent être transférées et conservées sur des ordinateurs situés en dehors de votre ville, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

Votre consentement à ces Informations générales sur le traitement des données à caractère personnel par le groupe Akelius, suivi de la soumission de ces informations, représente votre accord à ce transfert.

Akelius prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément aux présentes informations générales sur le traitement des données à caractère personnel par le groupe Akelius, et aucun transfert de vos données à caractère personnel n'aura lieu vers une organisation ou un pays à moins que des contrôles adéquats ne soient mis en place, y compris en ce qui concerne la sécurité de vos données et autres informations à caractère personnel.

## les modifications apportées à ces informations générales sur le traitement des données à caractère personnel par le groupe Akelius

Nous nous réservons le droit de mettre à jour à tout moment ces informations générales sur le traitement des données personnelles par le groupe Akelius.

Le cas échéant, la date de mise à jour sera indiquée en haut de cette page.

Nous encourageons les utilisateurs à consulter fréquemment cette page pour vérifier si des changements y ont été apportés, afin de rester informés de la manière dont nous contribuons à protéger les informations personnelles que nous recueillons.

Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de consulter régulièrement ces informations générales sur le traitement des données personnelles par le groupe Akelius et de prendre connaissance de toute modification.

## nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la manière dont Akelius traite vos données à caractère personnel, ou si vous souhaitez exercer les droits énumérés ci-dessus, veuillez nous contacter à l'adresse suivante **[gpo@akelius.com](mailto:gpo@akelius.com)**.

### Akelius Service Center

#### **Canada**

Toronto  
416 – 932 8777  
[toronto.servicecentre@akelius.ca](mailto:toronto.servicecentre@akelius.ca)

Montreal  
514 - 525-8777  
[montreal@akelius.ca](mailto:montreal@akelius.ca)

#### **Germany**

0800 - 25 35 487  
[info@akelius.de](mailto:info@akelius.de)

#### **Sweden**

010 - 722 31 00  
[service@akelius.se](mailto:service@akelius.se)

#### **UK**

0800 014 8579  
[service@akelius.co.uk](mailto:service@akelius.co.uk)

#### **USA**

[servicecenter@akelius.us](mailto:servicecenter@akelius.us)

New York Region  
917-972-0404

Boston Region  
857-930-3900

Washington DC Region  
202-753-3986

## Vous pouvez également contacter le

Akelius Group Privacy Officer  
Box 38149  
100 64 Stockholm  
gpo@akelius.com

for Canada  
P.O Box 104, SE-182 12 Danderyd

Ces informations générales sur le traitement des données personnelles par le groupe Akelius entrent en vigueur à la date mentionnée en tête de ce document et remplacent toutes les versions antérieures.